

- FAQ TOPCARD -

ALLGEMEINES

Was ist die TOPCARD?

Die TOPCARD ist ein persönliches Sommer- und Winterabo für die Bergbahnen in Davos/Klosters, Flims/Laax/Falera und Arosa Lenzerheide. Im Oberengadin ist sie zusätzlich 3 Tage wahlweise gültig.

Wo ist die TOPCARD erhältlich?

Bestellungen sind über www.topcard.info sowie an den Kassen der Bergbahnen Davos/Klosters, Flims/Laax/Falera und Arosa Lenzerheide erhältlich. Das Oberengadin kann keine TOPCARD ausstellen.

Wo ist meine neue TOPCARD 2018/19, welche ich ab dem 1. März 2018 lösen kann, gültig?

Die TOPCARD 2018/19 ist gültig bei den Bergbahnen Davos/Klosters, Flims/Laax/Falera und Arosa Lenzerheide. Ab dem 1. Mai 2018 ist sie im Oberengadin zusätzlich 3 Tage wahlweise gültig.

Ab wann ist meine TOPCARD 2018/2019 gültig?

Für Neukunden beginnt die Gültigkeit am 1. Mai 2018 in allen beteiligten Skiregionen.

Für bisherige TOPCARD-Besitzer beginnt in den Regionen Davos/Klosters, Flims/Laax/Falera sowie bestehende Saison-Kombi-Besitzer in Arosa Lenzerheide die Gültigkeit am 1. März 2018. Im Oberengadin am 1. Mai 2018.

Ich habe die TOPCARD 2017/18. Wie lange ist diese in Ischgl/Samnaun gültig?

Die TOPCARD 2017/18 ist in Ischgl/Samnaun bis zum 1. Mai 2018 gültig.

Wer kann die Familien TOPCARD kaufen?

Eltern mit Kindern. Dies gilt gleichermaßen für Alleinerziehende, Ehepaare mit Kindern, Eingetragene PartnerInnen mit Kindern und Konkubinate mit Kindern. Als Nachweis wird das Familienbüchlein oder eine Wohnsitzbestätigung der Gemeinde benötigt.

In welchem Skigebiet soll ich meine TOPCARD kaufen?

Wir empfehlen den Kauf in dem Gebiet, in dem Sie am häufigsten Ski fahren. So sind Sie besser an aktuelle Informationen angeschlossen und werden von dort betreut, wo Sie sich am häufigsten aufhalten.

ZAHLUNG

Wann muss ich bezahlen?

Die Zahlung erfolgt unmittelbar beim Kauf der TOPCARD 2018/19.

Wie kann ich bezahlen?

Falls Sie online bestellen, können Sie entweder mit Kreditkarte oder über eine Vorauszahlung bezahlen. Sie sehen Ihre Optionen für das jeweilige Skigebiet in der Auswahl. An den Kassen werden Bar- und Kartenzahlungen akzeptiert.

Welche Währungen werden akzeptiert?

CHF, EURO (zum Wechselkurs des Verkäufers, Rückgeld in CHF), Reka-Geld (maximal 50% des Betrags).

BEZUG DER TOPCARD

Wie erhalte ich meine TOPCARD?

Beim Onlinekauf gibt die Möglichkeit des Versands und der Abholung (abhängig vom Ort der Bestellung). Sie sehen die Auswahl pro Skigebiet. Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung der Bestellung einige Zeit in Anspruch nehmen kann. Beim Kauf an der Kasse erhalten Sie die TOPCARD direkt ausgehändigt.

Welche Dinge muss ich beim Kauf der Familien TOPCARD bereithalten?

Gültige Lichtbildausweise, Familienbüchlein oder Wohnsitzbestätigung. Aktuelles Foto der beziehenden Personen.

ALTERSKLASSEN UND TARIFE

ALTERSKLASSEN

Welche Altersklasse ist für mich gültig?

Massgebend ist das Alter im Zeitpunkt der Bestellung:

Kinder	6. Geburtstag bis und mit 12 Jahre
Jugendliche	13. Geburtstag bis und mit 17 Jahre
Erwachsene	ab 18. Geburtstag

Bitte bringen Sie einen offiziellen Ausweis zum Kauf mit. Es gibt keine Reduktion für Senioren.

Sind Kleinkinder bis und mit 5 Jahre überall gratis?

Dies ist abhängig von den Bestimmungen des jeweiligen Gebiets. An gewissen Talfiften sind Kinder auch unter 6 Jahren kostenpflichtig.

Gehören volljährige Kinder noch zur Familie?

Bei der TOPCARD können erwachsene Kinder im Familienabo gegen einen Aufpreis integriert werden (Family Plus). Dies ist ausschliesslich bei Vertragsabschluss möglich. Es werden nachträglich keine Family Plus-TOPCARDS ausgestellt.

Gibt es die Möglichkeit nach dem Kauf ein volljähriges Kind als Family Plus in die TOPCARD zu integrieren?

Nein.

TARIFE

Was kostet eine TOPCARD?

Für die TOPCARD gibt es einen Vorverkaufspreis gültig für den Kauf vom 1. März bis zum 30. April 2018 und den regulären Preis ab dem 1. Mai 2018.

Vorzugspreis bis zwischen dem 1. März und 30. April 2018

Erwachsen	CHF	1'100.–
Jugendlich	CHF	760.–
Kinder	CHF	395.–
Familien	CHF	2'500.–
Family plus (18-35 Jahre)	CHF	275.–

Normalpreis ab dem 1. Mai 2018

Erwachsen	CHF	1'300.–
Jugendlich	CHF	865.–
Kinder	CHF	445.–
Familien	CHF	2'700.–
Family plus (18-35 Jahre)	CHF	275.–

ZUSATZLEISTUNGEN

In wie weit ist die TOPCARD 2018/19 für den öffentlichen Verkehr gültig?

Der Ortsbus ist im Winter in allen Destinationen integriert. Ferner ist das Postauto bzw. die Rhätische Bahn (RHB, 2. Klasse) auf der Strecke Arosa - Chur – Lenzerheide – Tiefencastel integriert. Dies gilt nur in Ausübung von Wintersport verbunden mit direkt vorgehender oder anschliessender Nutzung der Bergbahnen Arosa Lenzerheide und nur in der Wintersaison.

Beim Kauf in Davos/Klosters gilt sie zusätzlich für die Rhätische Bahn (RHB, 2. Klasse) von Küblis bis Davos Glaris in Ausübung von Ski- und Snowboardsport, dh. nur während der Wintersaison.

Ist die TOPCARD 2018/19 auch für den Biketransport gültig?

Ja, der Biketransport ist in allen Regionen bei Bikebetrieb mit dabei. In Arosa Lenzerheide und Flims/Laax/Falera können Sie Ihr Bike mit der TOPCARD direkt mitnehmen. In Davos/Klosters erhalten Sie an den Kassen eine kostenlose Tageskarte für das Bike.

Welche anderen Zusatzleistungen sind inkludiert?

In Davos/Klosters

50 % Rabatt auf Nachtschlitteln und Nachtskifahren gegen Vorzeigen der TOPCARD (nur bei Kauf in Davos/Klosters)

In Flims/Laax/Falera

Zugang zu premiumContent auf der App INSIDE Laax

In Arosa Lenzerheide

In Arosa können Sie kostenlos am Nachtskifahren, Nachtschlitten sowie EarlyBird teilnehmen. Dies gilt nicht für die Anlässe in Lenzerheide.

Krankheit und Unfall

Ich kann wegen Krankheit oder Unfall meine TOPCARD nicht mehr nutzen. Gibt es die Möglichkeit einer Rückerstattung?

Ja. Für die Rückerstattung ist zwingend ein Arztzeugnis nötig.

Wie berechnet sich die Rückerstattung?

Für die Berechnung der Rückerstattung ist das Datum der letzten Benützung des Abonnements relevant. Bei Familienabonnements wird zuerst die Reduktion zum Bezug zu Einzelpreisen gerechnet. Der sich daraus ergebende Rabatt wird vor der Berechnung der Rückerstattung abgezogen. Von diesem Betrag wird dann folgende Rückerstattung gewährt:

- bis Ende Oktober 80 %
- bis Ende November 70%
- bis Ende Dezember 60 %
- bis Ende Januar 45 %
- bis Ende Februar 30 %
- ab 1. März keine Rückvergütung

Ist meine TOPCARD an jedem Tag durchgehend gültig?

Mit Ausnahme der angegebenen Zusatzleistungen ist die Nutzung der Bahnen, Pisten und Trails zu normalen Tageszeiten (ohne Morgen- und Nachtanlässe) inbegriffen. Dabei gelten die jeweiligen Betriebstage der Bergbahnen. Aufgrund von Witterungseinflüssen oder technischen Problemen kann es zu Einschränkungen in der Nutzung kommen. Ferner kann die Nutzung bei speziellen Events (z.B. Mountainbike Weltmeisterschaft in Arosa Lenzerheide) an den Kauf eines Event-Tickets gebunden oder sonst eingeschränkt sein.

Es gelten im Weiteren die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der jeweiligen Bergbahn.

